

Публичная оферта

Индивидуальный предприниматель Зотова Полина Геннадьевна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации №317623400010866, выданного «17» марта 2017 г. именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», публикует Публичную оферту. Заключить данную Оферту может любой, чей ребёнок посетил Пробное занятие по гимнастике, организованное Исполнителем, и получил приглашение на заключение Оферты.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется организовать ребенку Заказчика услуги по проведению занятий по гимнастике в групповой форме по Абонементу, если ребенок соответствует критериям настоящей Оферты, и Заказчик выполнил условия для заключения этой Оферты. Заказчик обязуется оплатить Абонемент в порядке, установленном настоящей Офертой.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Абонемента в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Абонемента Заказчиком. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.

1.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при принятии Оферты.

1.5. Место проведения занятий публикуется по адресу <https://gymbalance.ru/> в разделах "Адреса школ", график проведения занятий публикуется по адресу <https://gymbalance.ru/> в разделе "Расписание", а стоимость услуг публикуется по адресу <https://gymbalance.ru/ceny/>.

1.6. Абонемент на 8 занятий действует в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней со дня оплаты Заказчиком.

1.7. Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 настоящей Оферты, являющемуся её неотъемлемой частью, принятием настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что ознакомлен и обязуется обеспечить соблюдение ребенком указанных правил техники безопасности в течение всего срока действия Оферты.

2. Права и Обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику Абонемент, по которому ребенок Заказчика может посещать занятия по гимнастике в составе группы и согласно утвержденному расписанию.

2.1.2. Предоставить Заказчику перечень инвентаря и предметов одежды, который необходимо приобрести для освоения занимающимся курса занятий гимнастикой.

2.1.3. Провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в зале для занятий по гимнастике.

2.1.4. Следить за возможными рисками получения травм и предпринять все необходимые меры для оказания соответствующей медицинской помощи, включая оперативный вызов скорой медицинской помощи.

2.1.5. По просьбе Заказчика информировать его о достижениях занимающегося лица.

2.1.6. Уведомлять Заказчика об изменениях в расписании и условиях проведения занятий, посредством размещения информации в группе ВКонтакте зала, в котором занимается ребенок. Точный адрес в сети интернет можно получить у инструктора зала.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае пропуска занимающимся лицом, в чьих интересах выступает Заказчик, занятий по Абонементу по причине болезни, с предоставлением оправдательного документа (справка от врача) – предоставить возможность Заказчику получить услугу в иное согласованное сторонами время, соответствующее расписанию занятий и пропорционально равную пропущенным занятиям.

2.2.2. Отказать в возврате заранее оплаченных Заказчиком денежных средств или предоставлении занятий в другое время в случае пропуска занимающимся лицом занятий по Абонементу, кроме случая, описанного в п.2.2.1.

2.2.3. Отказать в возврате заранее оплаченных Заказчиком денежных средств за пропущенные занятия или предоставлении занятий в другое время, если Исполнитель организовал и провёл 8 занятий по Абонементу в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней со дня покупки абонемента, а Заказчик, которому согласно Оферте предоставлен Абонемент на 8 занятий, не посещал занятия в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней со дня покупки Абонемента.

2.2.4. Отказать в оказании услуги Заказчику и занимающемуся лицу в случае несоблюдения обязанностей Заказчика, изложенных в пункте 3, отстранить ребенка от занятий, при несоблюдении последним правил техники безопасности, игнорировании указаний инструктора, создании препятствий для получения Услуги другими занимающимися лицами, а также при наличии у ребенка признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в занятиях.

2.2.5. Отказать в оказании услуги Заказчику и занимающемуся лицу в случае, если инструктор зала считает, что ребёнок ещё не готов психологически, морально, физически к групповым занятиям гимнастикой.

2.2.6. Отказать в оказании услуги Заказчику, если он нарушает Правила клуба, распорядок пользования помещением, правила пожарной безопасности, находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, находится в пачкающей одежде, в одежде с неприятным запахом, либо принёс пачкающие, дурно пахнущие вещи, ведёт фото или видео съёмку, аудиозапись без разрешения Исполнителя, производит противоправные действия, кричит, угрожает, оскорбляет посетителей, сотрудников Исполнителя, любыми другими способами беспокоит других Заказчиков, посетителей и сотрудников Исполнителя.

2.2.7. Отменить занятие, изменить расписание занятий, сменить инструктора зала, уведомив Заказчика через группу зала ВКонтакте. Точный адрес в сети интернет можно получить у инструктора зала.

2.2.8. Исполнитель вправе привлекать для исполнения настоящего договора третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

3. Обязанности Заказчика:

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно производить оплату за Абонемент на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.1.2. Обеспечить обязательное посещение занимающегося лица занятий согласно расписанию. Исключение составляют случаи отсутствия по причине болезни, подтвержденной справкой.

3.1.3. Приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося лица необходимого инвентаря для занятий, «Дневника гимнастики» и формы в исправности и чистом виде. С перечнем необходимого инвентаря и предметов одежды для занятий можно ознакомиться у инструктора зала.

3.1.4. Контролировать физическое и психическое здоровья ребенка, при проявлении хронических, инфекционных, кожных заболеваний, болезней внутренних органов, психических и иных заболеваний не приводить ребенка на занятия. В силу специфики Услуг, подразумеваемых под занятиями гимнастикой, Заказчик подтверждает, что он осознает повышенный риск получения травмы ребенком. Заказчик осознаёт, что Услуга подразумевает физический контакт инструктора с ребёнком, применение инструктором в отношении ребёнка строгого голоса, применение поощрений к ребёнку, только если инструктор считает поведение ребёнка благоприятным для достижения успеха на занятиях, применение санкций, если инструктор считает поведение ребёнка противоречащим успеху на занятиях, и других воспитательных моментов.

3.1.5. Провести с обучающимся беседу о необходимости безусловного выполнения инструкции по технике безопасности и всех указаний инструктора. Передавать ребенка на занятия в хорошем настроении, выспавшимся, не голодным и свободным от желания сходить в туалет.

3.1.6. Ожидать занимающееся лицо поблизости места проведения занятий, самостоятельно отводить в туалет, удовлетворять другие потребности ребёнка и напоминать о правилах поведения в группе. Без приглашения Исполнителя не входить, не подглядывать в зал во время проведения занятий, никаким другим способом не мешать ходу занятий. Проход и нахождение Заказчика на территории места проведения занятий ребенка регулируется распорядком пользования помещения, где проходят занятия и законодательством РФ.

3.1.7. До начала занятий предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о возрасте, состоянии здоровья занимающегося ребёнка (наличие противопоказаний, рекомендации врачей относительно интенсивности физических нагрузок, нахождение ребенка на учётах и т.п.) в формате справки об отсутствии противопоказаний для занятий гимнастикой, подать заявку в группу Вконтакте зала, через которую, Исполнитель будет информировать Заказчика о новостях и изменениях.

3.1.8. Соблюдать внутренний распорядок пользования помещением и Правила клуба. С распорядком можно ознакомиться у инструктора, с Правилами, так же, можно ознакомиться у инструктора и на сайте gymbalance.ru.

3.1.9. Самостоятельно отслеживать изменения информации, размещенной на сайте gymbalance.ru и в группе ВКонтакте vk.com/gymbalance. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком информации, если она была своевременно размещена Исполнителем.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. В случае приобретения Абонемент, ребенок Заказчика посещает 8 занятий в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней, согласно условиям предоставления услуг и в соответствии с графиком, определённом на странице по адресу <https://gymbalance.ru/>.

4.2. Заказчик оплачивает Абонемент до начала оказания услуг путем внесения средств на расчётный счёт Исполнителя. Наиболее удобным способом является внесение оплаты через форму на сайте по адресу gymbalance.ru/oplata.

4.3. Данная Оферта автоматически пролонгируется при оплате следующего Абонемент на срок действия вновь оплаченного Абонемент.

4.4. В случае возникновения долгов по Абонементу, Исполнитель предоставляет Заказчику рассрочку. Рассрочка предоставляется на срок до 3 (трех) календарных дней. Заказчик обязуется оплатить задолженность путем внесения средств на расчётный счёт Исполнителя. Наиболее удобным способом является внесение оплаты через форму на сайте по адресу gymbalance.ru/oplata. При неуплате долга по истечении 3 (трех) календарных дней, Исполнитель отстраняет ребенка Заказчика от занятий, а взыскание задолженности осуществляется согласно законодательству РФ.

4.5. Заказчик следит за сохранностью «Дневника гимнастики», в случае утери или порчи «Дневника гимнастики» обязуется приобрести новый согласно ценам, установленным по адресу <https://gymbalance.ru/ceny/>.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком изменить стоимость Абонемент, о чем информирует Заказчика через группу в ВКонтакте зала, не менее чем за 14 дней до даты изменения стоимости Абонемент. Точный адрес группы можно получить у инструктора зала.

4.7. Исполнитель вправе изменить условия Оферты, изменения вступают в силу через 5 дней после публикации на сайте <https://gymbalance.ru/>.

4.8. Если Заказчик прекращает пользоваться услугами Исполнителя, и у Заказчика остались предоплаченные и неиспользованные занятия в Абонементе, за исключением занятий, за которые Исполнитель отказал в возврате денежных средств Заказчику по п. 2.2.2, 2.2.3, то он вправе вернуть за них деньги. Для этого Заказчику необходимо уведомить Исполнителя через раздел Сообщения сообщества главной группы Исполнителя ВКонтакте, по адресу <https://vk.com/gymbalance>, упомянуть имя, фамилию ребёнка, группу и адрес проведения занятий, прикрепить фото разворотов в «Дневнике гимнастики» и сообщить дату и время, когда был совершен последний платёж за

Абонемент. Срок возврата денежных средств составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней со дня обращения Заказчика к Исполнителю по поводу возврата. Сумма возврата рассчитывается, как: (Занятия в Абонементе - Фактически посещенные занятия - Занятия, списанные за пропуски) * Цена одного занятия, пропорционально стоимости всего Абонемента - Фактически понесённые расходы на работу с Заказчиком.

В случае расхождения данных по количеству фактически посещённых занятий ребенком Заказчика в программе учёта Исполнителя и «Дневника гимнастики», приоритетными данными считаются данные из программы учёта Исполнителя, так как «Дневник гимнастики» не является достоверным доказательством количества посещённых тренировок.

*Например, куплен абонемент, посещено 3 занятия, и Заказчик обратился за возвратом спустя 4 дня после последнего посещения, когда одно занятие уже прошло без присутствия его ребёнка. Возврат составит (8 занятий - 3 занятия - 1 занятие) * (3600/8) - 200 рублей, комиссии за платёжную систему и оплата времени работы Исполнителя над обработкой заявки клиента и проведение возврата. $(8 - 3 - 1) * 450 - 200 = 1600$ рублей*

4.9. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг

5. Ответственность сторон

5.1. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий Ребенка, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими обучающимися) совершённых вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного инструктора, и в результате несоблюдения ребенком или Заказчиком правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).

5.3. Заказчик несет ответственность за повреждение, утрату или порчу ребенком оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

5.4 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если надлежащее исполнение обязательств по договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение,

землетрясение, ураган, эпидемия, военные действия, а также акты органов государственной власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего договора, и другие события, которые суд признает и объявит случаями непреодолимой силы). При этом ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение другой стороной понесенных ею убытков.

5.5. Сторона, для которой создалась временная или полная невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме, но не позднее 10 (десяти) дней со дня их наступления. В противном случае такая сторона лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения претензий, споров, вопросов, уточнений, стороны пытаются найти компромисс путём переписки через раздел Сообщения сообщества главной группы Исполнителя Вконтакте по адресу vk.com/gymbalance, либо созвонившись по телефону.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде общей юрисдикции.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Заказчик даёт согласие на обработку, хранение, систематизацию, обновление, использование (в т.ч. передачу третьим лицам для обмена информацией), а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законом Российской Федерации, своих персональных данных и персональных данных своего ребёнка в целях исполнения данного договора в рамках ФЗ-152 от 27.07.2006 "О персональных данных".

7.2. Согласие касается фамилии, имени, отчества, профессиональной деятельности, адреса проживания, данных о поле, дате рождении, номере телефона, адреса персонального аккаунта в соцсетях и имеющейся информации в личном профиле социальных сетей.

7.3. Срок действия данного согласия не ограничен. Согласие может быть отозвано в любой момент письменному заявлению Заказчика.

8. Согласие законного представителя ребёнка на фото и видеосъёмку ребёнка

8.1. Заказчик даёт согласие на фотографирование и видеосъёмку, с последующим использованием материалов на официальном сайте Исполнителя (gymbalance.ru) и официальных страницах в социальных сетях.

Реквизиты Исполнителя

ИП "Зотова П.Г."

390010, Рязань, пер. 1-й Индустриальный, д. 16

ОГРН 317623400010866

ИНН 622907808025

Р/с 40802810770010072497

Приложение №1

к договору Публичной Оферты

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

1.1. К групповым занятиям с детьми допускаются лица от 2 до 9 лет, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий спортом, одетые в спортивную форму и обутые в чистую спортивную обувь с нескользкой подошвой.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ

2.1. Перед началом занятия требуется переодеться в спортивную форму, снять с себя часы, цепочки, кольца, браслеты, сережки, острые заколки, подвески и другие посторонние предметы.

2.2. Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. Во время занятий занимающийся обязан:

- неукоснительно выполнять все указания инструктора, проводящего занятия;
- при поточном выполнении упражнений (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений, начинать выполнение упражнения и заканчивать выполнение упражнения строго по команде инструктора;
- избегать столкновений с другими занимающимися в группе и ударов по частям тела;
- держаться на безопасном расстоянии от других детей, занимающихся в группе, выдерживать достаточный интервал в группе при выполнении индивидуальных упражнений или совместной игре, строго соблюдать очерёдность в группе при выполнении индивидуальных заданий;
- сгруппироваться при падениях необходимо во избежание получения травмы;

- использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством инструктора;
- при появлении боли в конечностях и других частях тела немедленно прекратить движение и сообщить об этом инструктору.

3.2. Занимающимся запрещается:

- кричать, нецензурно выражаться, громко разговаривать и отвлекать других во время выполнения упражнений;
- использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

4.1. При возникновении чрезвычайной ситуации (появление посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом инструктору и действовать в соответствии с его указаниями.

5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИЮ ЗАНЯТИЙ

5.1. После окончания занятий занимающиеся обязаны собрать и сдать инструктору выданный инвентарь.

5.2. Строго после окончания занятия следует покинуть зал, чтобы не задерживать начало следующего занятия.

5.3. После окончания занятия в холодное время года занимающимся не рекомендуется выходить на улицу без верхней одежды во избежание простудных заболеваний.